|  |
| --- |
| Программа лояльности ВТБ 24 «Коллекция» |
| Спецификация на функциональные требования  ОБЩИЕ-1050 E-mail интерфейс для изменения логина клиента |
|  |
| Автор: Чжан Евгения  Версия: 0.2 |
|  |

История документа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Дата** | **Автор** | **Комментарии** |
| 0.1 | 25.03.2014 | Евгения Чжан | Начата работа над документом. |
| 0.2 | 25.03.2014 | Евгения Чжан | Внесены исправления по замечаниям команды. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Общие сведения 4](#_Toc383550206)

[1.1. Назначение документа 4](#_Toc383550207)

[1.2. Связанные документы 4](#_Toc383550208)

[1.3. Роли 4](#_Toc383550209)

[1.3.1. Основные роли 4](#_Toc383550210)

[1.3.2. Объединяющие роли 5](#_Toc383550211)

[2. Описание функций 5](#_Toc383550212)

[2.1. ОБЩИЕ-1050 E-mail интерфейс для изменения логина клиента 5](#_Toc383550213)

[2.1.1. Назначение 5](#_Toc383550214)

[2.1.2. Функциональные требования 5](#_Toc383550215)

[2.1.3. Описание функционала 6](#_Toc383550216)

[3. Требования к внешним системам и партнерам 6](#_Toc383550217)

[3.1. Требования к доработкам в ИС Банка 6](#_Toc383550218)

[4. Ограничения и допущения доработок системы 6](#_Toc383550219)

[4.1. Ограничения и допущения для функции ОБЩИЕ-1050 E-mail интерфейс для изменения логина клиента 6](#_Toc383550220)

# Общие сведения

## Назначение документа

Настоящий документ содержит описание функциональных требований по доработке взаимодействия с ИС Банка.

Эта спецификация предназначена для:

1. Согласования особенностей Системы с Заказчиком.
2. Согласования особенностей Системы с разработчиками.
3. Разработки программного продукта.
4. Последующего тестирования функционала с целью обеспечения качества продукта.

Детальная информация по взаимодействию с ИС банка, Партнерами и другими внешними системами отражена в документах по интеграции.

## Связанные документы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Документ | Описание | Псевдоним |
| Глоссарий ВТБ 24 v 2.1 | Содержит информацию с ключевыми определениями и ролями, которые используются в текущем документе. | Глоссарий |
| Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность | Содержит описания взаимодействий системы лояльности «Коллекция» с ИС Банка | Спецификация на интеграцию с ИС Банка |

## Роли

### Основные роли

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | Описание |
| **Uniteller** | Компания, обеспечивающая услугу интернет-эквайринга |
| **Администратор** | Сотрудник банка или Оператора, контролирующий процесс реализации Программы, статусы заказов и взаимодействие между всеми участниками процесса. |
| **Гость** | Любой неавторизованный посетитель сайта Системы. |
| **ДКО банка** | Банковская структура дистанционного обслуживания клиентов. |
| **ИС банка** | Информационная система банка |
| **ИС партнера** | Информационная система партнера |
| **Курьер** | Компания, осуществляющая доставку вознаграждений |
| **Неактивированный участник** | Клиент Банка, который имеет банковскую карту, прошедший регистрацию, но не выполнивший активацию. Такие пользователи имеют бонусный счет и личный кабинет, могут только накапливать бонусы, а чтобы потратить накопленное, клиенту требуется принять условия программы лояльности и стать (полноценным) Участником. |
| **Озон** | Информационная система компании Озон |
| **Поставщик** | Поставщик товаров и услуг для каталога вознаграждений |
| **Участник** | Клиент Банка, который прошел этапы регистрации и активации. Дополнительно к возможностям Не активированного участника может получать вознаграждения (тратить бонусы) |

### Объединяющие роли

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | Описание |
| **Партнер** | Объединяет роли «Поставщик» и «Курьер» |
| **Пользователь** (программы «Коллекция»), **Клиент** | Объединяет роли «Не активированный участник» и (полноценный) «Участник»  Например, всем Пользователям доступен ЛК, список «Отложенные» и др. |
| **Посетитель** (сайта) | Объединяет роли «Гость» и «Пользователь»  Например, всем Посетителям доступен просмотр каталога, поиск вознаграждений и др. |

# Описание функций

## ОБЩИЕ-1050 E-mail интерфейс для изменения логина клиента

### Назначение

Цель данной доработки – предоставить возможность операторам ДКО банка с участием ИС Банка изменять логины клиентов в системе «Коллекция» без доступа в АРМ.

### Функциональные требования

Функциональные требования на доработки:

1. Система «Коллекция» должна получать от Банка по e-mail данные об изменении логинов клиентов, изменять их в системе «Коллекция».
2. Система «Коллекция» должна после обработки e-mail от Банка отправлять ответ с результатами обработки.

### Описание функционала

**Для выполнения данной доработки требуется доработать взаимодействие с ИС Банка 3.12** **Изменение номера мобильного телефона клиента Банком:**

1. Система должна каждые 5 минут загружать и обрабатывать e-mail от ИС Банка с реестром измененных логинов клиентов. Формат файла и полное описание взаимодействия приводится в документе *Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность.doc*.

По результатам обработки система «Коллекция» должна отправлять на указанный e-mail банка файл с ответом (синхронно, не по расписанию).

1. Необходимо оптимизировать подсистему обработки входящих писем таким образом, чтобы появилась возможность обрабатывать письма не по расписанию, а на регулярной основе (чаще 2 раза в час).

Для реализации указанных выше доработок на стороне системы «Коллекция» необходимо выполнение доработок Банком (см. Требования к доработкам в ИС Банка).

Перечень допущений и ограничения по указанным выше доработкам на стороне системы «Коллекция» указан в п. Ограничения для функции ОБЩИЕ-1000 E-mail интерфейс для «Обратной связи».

# Требования к внешним системам и партнерам

## Требования к доработкам в ИС Банка

1. Банку необходимо на своей стороне реализовать взаимодействие 3.12 Изменение номера мобильного телефона клиента Банком.

Примечание: Формирование реестра в ИС Банка должно производиться по запросу оператора ДКО.

# Ограничения и допущения доработок системы

## Ограничения и допущения для функции ОБЩИЕ-1050 E-mail интерфейс для изменения логина клиента

**Для реализации данной функции на стороне системы «Коллекция» необходимо с заказчиком согласовать следующие ограничения и допущения:**

1. Реализация изменения логинов клиентов будет выполнена посредством взаимодействия с ИС Банка 3.12 Изменение номера мобильного телефона клиента Банком. Требования к интеграции представлены в документе *Описание электронного обмена информацией с ВТБ24-Лояльность.doc*.
2. Банк самостоятельно проводит аудит действий операторов. Для системы Коллекция все операторы представлены системным пользователем.
3. Расписание загрузки и обработки писем может быть скорректирована по запросу Банка. Первоначальная настройка будет 1 раз в 5 минут.